

人間ドック SOPHIA キャンセル料金について

人間ドックのご予約後の日程変更及びキャンセルにつきまして、2025年4月より、下記のとおり、キャンセル料金をご請求致しますのであらかじめご了承ください。人間ドックの円滑な運営の為、何卒ご理解とご協力をお願い致します。

予約変更

- 予約変更は受診日の**7営業日前**までに連絡をいただければ1回目に限り無料です。2回目は手数料として3,300円、3回目は5,500円ご請求致します。
- 受診日より**6営業日前**から受診日当日に予約変更される場合、下記のキャンセル料金表に従ってキャンセル料金と同等の料金をご請求致します。

予約キャンセル

- 予約をキャンセルされる場合は、下記のキャンセル表に従ってキャンセル料をご請求致します。
- 4回目以降の予約変更はキャンセル扱いとし、下記のキャンセル表に従ってキャンセル料と同等の料金をご請求致します。
- ご連絡なく受診されなかった場合は受診日当日のキャンセル扱いとし、下記のキャンセル表に従ってキャンセル料をご請求致します。

キャンセル料金表

キャンセルのご連絡のタイミング	キャンセル料
受診日の7営業日前まで	キャンセル料なし
受診日の6営業日前から2営業日前の営業時間終了まで	お申込みされているドック料金合計の50%
受診日の2営業日前の営業時間終了後から当日まで	お申込みされているドック料金合計の100%

※**営業日・営業時間は月曜日～土曜日の8:30～17:00（祝日は含みません）**

※お支払いは当院へご来院いただくか、銀行振り込みをお願いしております。お振込みの際の手数料は受診者様にご負担いただきますのでご了承ください。

※1円未満の端数は四捨五入致します。

※オプション検査のみのキャンセルについても上記規定にてキャンセル料金をお支払い頂きます。

※予約変更に限り、やむをえない事情があると当施設が認める場合についてはこの限りではありません。

※PET-CTのキャンセル・予約変更については受診日より2営業日前までに必ずご連絡をお願い致します。2営業日前までにご連絡いただけなかった場合、PET-CTの受診日前日及び当日のキャンセル・予約変更については別途49,680円お支払い頂きます。（検査時に使用する薬剤の料金となります）

